

BENDROSIOS RENAULT GARANTIJOS SĄLYGOS

Išpėjimas:

Išpėjimas: už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų techninė automobilių specifikacija, patikrinimų dažnumas ir / arba garantijos sąlygos gali būti kitos nei nurodyta toliau.

Jei automobilis bus naudojamas, ir būtent užregistruotas šalyje, nepriklausančioje EEE, Klientas privalo nedelsdamas susisiekti su RENAULT importuotoju arba RENAULT įgaliotu partneriu, siekdamas gauti informacijos apie būtinumą įvesti galimus automobilio naudojimo programos ar automobilio pakeitimus.

SUTARTINĖ GARANTIJA (GAMINTOJO GARANTIJA)

1. GARANTIJOS GALIOJIMO LAIKAS

Siekiant papildyti įstatymuose numatytas teises, susijusias su paslėptų trūkumų atsiradimu, numatytas Civiliniame kodekse ir kituose galiojančiuose teisės aktuose, nuo 2016 m. sausio 1 d. išduotiems naujiems RENAULT asortimento automobiliams, išskyrus Espace 5, Koleos ir Talisman modelius, taikoma visų medžiagų, montavimo ir gamybos trūkumų garantija pagal 24 mėnesių Gamintojo garantiją be ridos ribojimo, skaičiuojant nuo automobilio išdavimo datos, nurodytos Priežiūros ir garantijos kortelėje, kuri duodama klientui perduodant automobilį.

* Ypatingosios sąlygos taikomos nuo 2016 m. sausio 1 d. išduotiems naujiems Espace 5, Koleos ir Talisman modeliams:

Siekiant papildyti įstatymuose numatytas teises, susijusias su paslėptų trūkumų atsiradimu, numatytas Civiliniame kodekse ir kituose galiojančiuose teisės aktuose nuo 2016 m. sausio 1 d. išduotiems naujiems Espace 5, Koleos ir Talisman modeliams taikoma visų medžiagų, montavimo ir gamybos trūkumų garantija pagal 36 mėnesių Gamintojo garantiją su ridos ribojimu iki 150 000 km, atsižvelgiant į šias sąlygas: garantija taikoma be ridos ribojimo per pirmus 24 jos galiojimo mėnesius, rida pradeda riboti pasiekus 150 000 km, skaičiuojant nuo automobilio išleidimo datos per 12 kitų mėnesių, arba praėjus 36 mėnesiams nuo automobilio išleidimo datos, jeigu 150 000 km rida per tą laiką nebuvo pasiekta.

Garantija pradeda galioti nuo automobilio išdavimo datos, nurodytos Priežiūros ir garantijos kortelėje, kuri duodama automobilio pirkėjui kartu su automobiliu.

Kitais atvejais taikomos visos Sutartinės garantijos (Gamintojo garantijos) nuostatos.

RENAULT Sutartinė garantija nepanaikina, neriboja, taip pat nesustabdo pirkėjo įgaliojimų, atsirandančių iš atskirų galiojančių įstatymų.

2. TERITORINĖ APRĖPTIS

Ši garantija taikoma visiems automobiliams, parduodamiems kaip naujos transporto priemonės, ir jeigu jie naudojami ir įregistruoti šiose Europos šalyse, su sąlyga, kad paskiroje šalyje yra RENAULT įgaliotų partnerių atstovybė: ANDORA – AUSTRIJA – BELGIJA – BOSNIJA IR HERCEGOVINA – BULGARIJA – KROATIJA – ČEKIJA – KIPRAS – DANIJĄ – ESTIJĄ – SUOMIJĄ – PRANCŪZIJĄ – GRAIKIJĄ – ISPANIJĄ – NYDERLANDAI – AIRIJĄ – ISLANDIJĄ – LICHTENŠTEINAS – LIETUVĄ – LIUKSEMBURGAS – LATVIJĄ – MAKEDONIJĄ – MALTA – MONAKAS – VOKIETIJĄ – NORVEGIJĄ – LENKIJĄ – PORTUGALIJĄ – RUMUNIJĄ – SAN MARINAS – SERBIJĄ – JUODKALNIJĄ – SLOVAKIJĄ – SLOVENIJĄ – ŠVEICARIJĄ – ŠVEDIJĄ – VENGRIJĄ – JUNGtinę KARALYSTĘ – ITALIJĄ

Tuo atveju, jei automobilis pirmą kartą turi būti įregistruotas pirmiau nurodytoje šalyje, taikoma garantija, galiojanti šalyje, kurioje automobilis buvo registruotas pirmą kartą.

Tuo atveju, kai automobilis naudojamas ir registruojamas už pirmiau nurodytos teritorijos zonos ribų, ši garantija netaikoma.

3. GARANTIJOS TAIKYMO SRITIS

Klientas turi teisę:

- nemokamai šalinti (detalių keitimas ir darbai) visus tinkamai nustatytus automobilio medžiagos ir montavimo trūkumus ir savo arba įgalioto asmens iniciatyva pranešus apie juos, taip pat taisyti galimas žalias, atsiradusias dėl šių trūkumų, kitose automobilio dalyse. Įgaliotas RENAULT partneris sprendžia, ar dalis su trūkumais reikia remontuoti, ar pakeisti ir perduoda klientui atitinkamą informaciją,
- RENAULT ASSISTANCE skyriuje nustatytomis sąlygomis 24 val. per parą naudotis ASSISTANCE paslaugomis.

Gamintojo garantija netaikoma:

- dažų dangai, kuriai taikoma atskira RENAULT dažų garantija,
- dėl galimų trūkumų atsiradusioms netiesioginėms pasekmėms (eksploatavimo nuostoliai, automobilio neužsivedimas, priverstinis sustojimas ir pan.),
- automobilio elementams, kurie buvo pakeisti, taip pat šių pakeitimų pasekmėms

(sunaikinimas, išankstinis susidėvėjimas, sugadinimas ir pan.), kitoms automobilio dalims arba komponentams, arba bendriems automobilio parametrams,

- kliento patirtoms išlaidoms dėl gamintojo siūlomų periodiško tikrinimų,
- dalims keisti dėl jų natūralaus susidėvėjimo, susijusio su automobilio eksploatavimu ir jo rida,

- pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamo automobilio naudojimo, o ypač nesilaikius naudojimo rekomendacijų: periodiško tikrinimo ir kitų veiksmų, numatytų Priežiūros ir garantijos kortelėje, garantijoje ir Vairuotojo vadove,
- žaloms dėl išorinių priežasčių:

- avarijų, susidūrimų, įbrėžimų, įdrėskimų, žymių, atsiradusių dėl sąlyčio su žvyru arba kitais daiktais, dėl krušos, vandalizmo aktų,
- gamintojo rekomendacijų nesilaikymo,
- kritulių, susijusių su atmosferos tarša, augalinės kilmės teršalų, pvz., sakų, gyvulinės kilmės teršalų, pvz., paukščių išmatų, cheminių teršalų,
- pervežamų gaminių,
- netinkamos kokybės kuro naudojimo,
- priedų, neturinčių gamintojo patvirtinimo, montavimo,
- priedų, turinčių gamintojo patvirtinimą, montavimas neatsižvelgiant į gamintojo rekomendacijas,

- pažeidimų dėl nenugalimos jėgos: žaibo, gaisro, potvynio, žemės drebėjimo, karinių veiksmų, riaušių ir pasikėsinimų,

- automobilio pristatymo išlaidos RENAULT įgaliotam partneriui tuo atveju, kai automobilis nėra neužsivedantis, ir kai trūkumas neturi įtakos jo saugiai eksploatacijai.

4. KAIP VEIKIA GAMINTOJO GARANTIJA?

Norėdamas pasinaudoti Gamintojo garantija, klientas privalo:

- turėti Priežiūros ir garantijos kortelę bei įsitikinti, kad buvo įrašyta automobilio išdavimo data, **ši įrašyta data – tai sąlyga įgyti garantiją suteikiamas teises**,

- kreiptis į vieną iš įgaliotų RENAULT partnerių, turinčių išskirtinius įgaliojimus remontuoti pagal Gamintojo garantiją,

- pateikti tinkamai užpildytą automobilio Vairuotojo vadovą arba Priežiūros knygelę su garantijos teisių patvirtinimu ir gamintojo rekomenduojamų tikrinimų atlikimu (daly: „Atlikto tikrinimo patvirtinimas“ ir „Antikorozijos kontrolė“),

- pagal galimybę kuo skubiau RENAULT įgalioto partnerio pagalba užregistruoti arba pranešti raštu apie atsiradusį trūkumą, kuriam taikoma Gamintojo garantija. Jeigu automobilis neužsiveda ar dėl kitų priežasčių negali važiuoti, klientas turi kreiptis į artimiausią RENAULT įgaliotą partnerį arba susisiekti su RENAULT ASSISTANCE.

Gamintojo garantija netaikoma, o RENAULT S.A.S. ir įgalioti RENAULT partneriai atleidžiami nuo bet kokios atsakomybės tuo atveju, kai:

- automobilis buvo naudojamas sąlygomis, kurios neatitinka rekomendacijų, esančių naudojimo instrukcijoje, Priežiūros ir garantijos kortelėje, priežiūros priede ir šiose garantijos sąlygose (pvz., viršijus leistiną automobilio apkrovimą ar dalyvavus sportinėse varžybose),

- nustatytas trūkumas atsirado dėl to, kad klientas pavedė automobilio remontą ar priežiūrą automobilių servisui, kuris nepriklauso RENAULT įgaliotų partnerių tinklui, o gamintojo rekomendacijų dėl automobilio remonto ar priežiūros nebuvo laikomasi.

Vietoj RENAULT pristatytų dalių pagal Gamintojo garantiją, dalys, pakeistos vykdant garantiją, tampa visiškai RENAULT nuosavybe.

Visiems remonto darbams (detalių keitimas ir darbai), atliktiems pagal Gamintojo garantiją, taikoma ši garantija, kol pasibaigs pirminis jos galiojimo laikotarpis.

Išskyrus automobilio pirmos registracijos šalį, nurodytą 2 skyriuje „Teritorinė aprėptis“, Gamintojo garantija galioja tokiais pačiais principais, kaip ir pirmos registracijos šalyje, jeigu automobilis naudojamas ir yra įregistruotas teritorijos zonoje, kur galioja garantija (žr. 2 straipsnį).

Automobilio nuosavybės teisės perkėlimas neturi įtakos Gamintojo garantijos taikymo sąlygoms.

RENAULT Sutartine garantija nesuteikiama teisė pakeisti automobilio į naują.

5. RENAULT ASSISTANCE

Naudos gavėjai

Klientas arba jo įgaliotas vairuotojas ir nemokamai vežami keleiviai, atsižvelgiant į techniniame pase nurodytą vietų skaičių, gali naudotis Assistance paslaugomis toliau nurodytomis sąlygomis, atsižvelgiant į tai, kad Espace 5, Koleos ir Talisman modeliams taikomos ypatingosios sąlygos pateiktos skyriuje „Mobilumo garantija“.

Įvykis, įgalinantis naudotis paslaugomis

Automobilis negali judėti dėl nenumatyto mechaninio, elektrinio arba elektroninio pažeidimo, kuriam taikoma Gamintojo garantija.

ASSISTANCE paslaugų suteikimas

ASSISTANCE paslaugas suteikia tik RENAULT ASSISTANCE.

Prieš susisiekdamas su RENAULT ASSISTANCE, tel. 8 800 300 06, +48 22 529 85 52, klientas turi paruošti toliau nurodytą informaciją tam, kad jam būtų suteikta kuo geresnė pagalba:

- tikslus automobilio buvimo vieta, kurioje įvyko avarija: gatvė ir numeris, kelias

ir kilometrų stulpelis, vizualiniai ženklai ir pan.,

– automobilio identifikacija: VIN identifikacijos numeris, esantis Priėžiūros ir garantijos kortelėje, automobilio registracijos numeris, variklio tipas,

– telefonas, kuriuo galima susisiekti su klientu.

Klientui pranešus apie avariją ir priklausomai nuo situacijos, RENAULT ASSISTANCE organizuoja toliau nurodytas paslaugas ir apmoka jas atsižvelgdama į toliau esančias nuostatas.

Klientui nereikia mokėti avansu, išskyrus susisiekimo su RENAULT ASSISTANCE ir galiojančių įstatymų taikymo išlaidas, vilkimo išlaidas, kai automobilis velkamas automagistralėje (ar panašaus tipo kelyje). Tokiu atveju klientas turi pranešti RENAULT ASSISTANCE apie nuvažiavimą nuo automagistralės (ar panašaus tipo kelio).

a) Gedimo taisymas vietoje

Pagal galimybes RENAULT ASSISTANCE nedelsdama užsiims automobilio taisymu vietoje.

Jeigu gedimo pašalinimas negali būti atliktas vietoje ir transporto priemonė turi būti nutempta, skyriuje „Naudos gavėjai“ nurodyti vairuotojas ir keleiviai turi teisę gauti tokią pagalbą (b – h punktai):

b) Tempimas

Automobilis bus nutemptas į artimiausią RENAULT servisą arba, jei kai kuriose Europos šalyse jo nėra, į artimiausią servisą, kuriame galima atlikti remontą. „Trumpalaikės“ nuomos įmonių pristatytų RENAULT automobilių naudotojai ir RENAULT automobilių, skirtų keleivių pervežimui, kuriuose sėdimų vietų skaičius daugiau nei 9 arba modifikuotų RENAULT automobilių (šaldytuvus, vairavimo mokymai, taksi ir pan.) naudotojai gali naudotis tik gedimo taisymo vietoje arba tempimo paslaugomis.

Papildomos paslaugos:

Jeigu automobilio neišmanoma sutaisyti per dieną, arba taisymas, remiantis RENAULT laiko normatyvų lentele, trunka ilgiau nei 3 valandas, Klientui, atsižvelgiant į jo situaciją, suteikiama teisė pasinaudoti viena iš šių papildomų paslaugų^{*}. c, d, e ir g paslaugų negalima kartu sujungti. F paslaugą galima jungti su kuria nors toliau pateikta c, d arba e paslauga:

c) Nakvynės paslauga

Jeigu transporto priemonė yra toliau nei 50 km nuo nuolatinės Kliento gyvenamosios vietos, o taisymo metu Klientas pageidauja palaukti vietoje, RENAULT ASSISTANCE gali suorganizuoti ir apmokėti Kliento ir jo keleivių nakvynės iki trijų parų išlaidas RENAULT ASSISTANCE parinktame viešbutyje. Už maitinimą (išskyrus pusryčius), baro paslaugas ir naudojimąsi telefonu sumoka Klientas.

Automobilių, kuriems taikyti papildomi sprendimai ir kitos modifikacijos (šaldytuvus, vairavimo mokymo automobilis, taksi ir pan.), RENAULT automobilių, skirtų keleivių pervežimui, kuriuose sėdimų vietų daugiau nei 9 arba „trumpalaikės“ nuomos automobilių atvejais, „nakvynės paslauga“ netaikoma.

d) Kelionės tęsimas – arba – e) sugrįžimas į gyvenamąją vietą

Jeigu Klientas atsisako laukti vietoje, kol automobilis bus pataisytas, RENAULT ASSISTANCE gali suorganizuoti ir apmokėti kelionės tęsimo trumpiausiu maršrutu išlaidas:

– traukiniu,

– lėktuvu ekonomine klase, jeigu kelionė traukiniu tuo maršrutu trunka mažiausiai 8 valandas,

– laivu,

– taksi, jeigu nuotolis yra iki 100 km,

– bet kuria kita labiausiai atitinkančia ir prieinama transporto priemone.

Transporto priemonę parenka RENAULT ASSISTANCE, kiek įmanoma labiau atsižvelgiant į Kliento pastabas.

Automobilių, kuriems taikyti papildomi sprendimai ir kitos modifikacijos (šaldytuvus, vairavimo mokymo automobilis, taksi ir pan.), RENAULT automobilių skirtų keleivių pervežimui, kuriuose sėdimų vietų daugiau nei 9 arba „trumpalaikės“ nuomos automobilių atvejais, „kelionės tęsimo“ paslauga netaikoma.

f) Pataisytos transporto priemonės atsiėmimas

Kad Klientas galėtų atsimiti pataisytą transporto priemonę, RENAULT ASSISTANCE suteikia Klientui arba jo nurodytam asmeniui galimybę keliauti viena iš „Kelionės tęsimas / sugrįžimas į gyvenamąją vietą“ punkte nurodyta transporto priemonė.

g) Pakaitinė transporto priemonė

Klientas gali naudotis pakaitine transporto priemone, kurią RENAULT gali neatlygintinai paskolinti laikotarpiui iki 3 dienų, ir kuriai, atsižvelgiant į vietos galimybes, bus taikoma B kategorija.

Naudojantis pakaitine transporto priemone privaloma laikytis bendrų automobilių skolinančios įmonės nuomos reikalavimų.

Transporto priemonė turi būti grąžinta į jos pasiskolinimo vietą.

Kitas išlaidas, pvz., papildomo draudimo, pravažiavimo mokesčius arba išlaidas kuriai, apmoka Klientas.

Automobilių, kuriems taikyti papildomi sprendimai ir kitos modifikacijos (šaldytuvus, vairavimo mokymo automobilis, taksi ir pan.), RENAULT automobilių skirtų keleivių pervežimui, kuriuose sėdimų vietų daugiau nei 9 arba „trumpalaikės“ nuomos automobilių atvejais, „pakaitinės transporto priemonės“ paslauga netaikoma.

h) Susisiekimų išlaidos

Visas susisiekimų tarp stočių, oro uostų, viešbučių, Kliento gyvenamosios vietos ir transporto priemonės remonto vietos išlaidas apmoka RENAULT ASSISTANCE.

DĖMESIO: RENAULT ASSISTANCE nepadengia kliento patirtų išlaidų, dėl kurių iš anksto negautas sutikimas.

Mobilumo pasiūlymas nuo 2016 m. sausio 1 d.

išduotiems naujiems Espace 5, Koleos ir Talisman automobiliams.

1. YPATINGOSIOS SĄLYGOS TRANSPORTO PRIEMONEI SUSTOJUS DĖL GEDIMO

Espace 5, Koleos ir Talisman modeliams taikomos toliau pateiktos, toliau nurodytos srities ypatingosios ASSISTANCE ir mobilumo garantijos paslaugos. Likusioji sritis atitinka visas RENAULT ASSISTANCE nurodytas sąlygas.

c) Apgyvendinimas

Jeigu RENAULT ASSISTANCE automobilio gedimas negali būti pašalinti vietoje, o transporto priemonė yra daugiau nei 50 km nuo nuolatinės Kliento gyvenamosios vietos, Klientas gali palaukti, kol automobilio gedimas bus pašalintas.

RENAULT ASSISTANCE organizuoja ir apmoka Kliento ir jo vežamų keleivių nakvynės išlaidas, RENAULT ASSISTANCE parinktame viešbutyje, atsižvelgiant į vietos sąlygas, negalėjimo naudotis transporto priemone metu. Už maitinimą (išskyrus pusryčius), baro paslaugas ir naudojimąsi telefonu sumoka Klientas. Automobiliams, kuriems taikyti papildomi sprendimai ir kitos modifikacijos (šaldytuvus, vairavimo mokymo automobilis, taksi ir pan.), RENAULT automobilių skirtų keleivių pervežimui, kuriuose sėdimų vietų daugiau nei 9 arba „trumpalaikės“ nuomos automobilių taikoma tik gedimo pašalinimo ir tempimo paslaugos.

d) Kelionės tęsimas – arba – e) sugrįžimas į gyvenamąją vietą

Jeigu RENAULT ASSISTANCE gedimo negalėjo pašalinti vietoje, o Klientas atsisako laukti vietoje, kol automobilis bus pataisytas, RENAULT ASSISTANCE gali suorganizuoti ir apmokėti kelionės tęsimo trumpiausiu maršrutu išlaidas:

– traukiniu,

– lėktuvu verslo klase, jeigu kelionė traukiniu tuo maršrutu trunka mažiausiai 4 valandas,

– laivu,

– taksi, jeigu atstumas yra iki 100 km,

– bet kuria kita labiausiai atitinkančia ir prieinama transporto priemone.

Transporto priemonę parenka RENAULT ASSISTANCE, kiek įmanoma labiau atsižvelgiant į Kliento pastabas.

Automobiliams, kuriems taikyti papildomi sprendimai ir kitos modifikacijos (šaldytuvus, vairavimo mokymo automobilis, taksi ir pan.), RENAULT automobilių skirtų keleivių pervežimui, kuriuose sėdimų vietų daugiau nei 9 arba „trumpalaikės“ nuomos automobilių taikoma tik gedimo pašalinimo ir tempimo paslaugos.

g) Pakaitinė transporto priemonė

Jeigu RENAULT ASSISTANCE gedimo negalėjo pašalinti vietoje, Klientas gali naudotis pakaitine transporto priemone, kurią RENAULT gali neatlygintinai paskolinti laikotarpiui iki 3 dienų.

Klientui skolinamos transporto priemonės kategorija parenkama atsižvelgiant į vietos sąlygas (kitos sąlygos išlieka nepakeistos).

Automobiliams, kuriems taikyti papildomi sprendimai ir kitos modifikacijos (šaldytuvus, vairavimo mokymo automobilis, taksi ir pan.), RENAULT automobilių skirtų keleivių pervežimui, kuriuose sėdimų vietų daugiau nei 9 arba „trumpalaikės“ nuomos automobilių taikoma tik gedimo pašalinimo ir tempimo paslaugos.

2. MOBILUMO PASLAUGA AT SIRADUS GEDIMAMS, DĖL KURIŲ TRANSPORTO PRIEMONĖ GALI VAŽIUOTI

Taikymo sritis

Atsiradus gedimams Espace 5, Koleos ir Talisman modeliuose, kuriems taikoma Gamintojo garantija ir dėl kurių transporto priemonė gali važiuoti, tačiau turi būti atliktas taisymas, kuris, remiantis gamintojo laiko normatyvų lentele, truks ilgiau nei valandą, RENAULT įsipareigoja suteikti Klientui pakaitinę transporto priemonę laikotarpiui iki 3 dienų, su sąlyga, kad gedimas arba trūkumas neatsirado dėl eismo įvykio, taikant šias sąlygas:

- Klientas privalo suderinti vizito serviso punkte laiką mažiausiai 48 valandas prieš planuojamą taisymą, kad RENAULT partneris galėtų paruošti pakaitinę transporto priemonę,
- vizito RENAULT serviso punkte laiko derinimo metu Klientas privalo aiškiai pareikšti norintis gauti pakaitinę transporto priemonę,
- Klientui skolinamos transporto priemonės kategorija gali priklausyti nuo vietos sąlygų,
- prieš pasiskolinant pakaitinę transporto priemonę RENAULT ir Klientas turi pasirašyti automobilio nuomos sutartį,
- transporto priemonė turi būti gražinta į jos nuomos vietą,
- kitas transporto priemonės eksploatavimo išlaidas (išlaidos kurui, stovėjimo aikštelės, pervažiavimų mokesčiai ir kt.) apmoka Klientas.

RENAULT DAŽŲ GARANTIJA

1. DAŽŲ GARANTIJOS GALIOJIMO LAIKAS

RENAULT suteikia 3 metų dažų garantiją, skaičiuojant nuo naujo automobilio išdavimo datos, įrašytos Priežiūros ir garantijos kortelėje, be to, ši garantija taikoma lengvųjų automobilių, pristatomų iš RENAULT asortimento kėbului ir kitiems dažytiems elementams (išoriniams veidrodėliams, buferiams).

2. TERITORINĖ APRĖPTIS

Dažų garantijos teritorinė aprėptis yra tokia pati, kaip ir Gamintojo garantijos.

3. DAŽŲ GARANTIJOS TAIKymo RIBOS

Šia garantija užtikrinama, kad nemokamai bus pakeistos ar sutaisytos detalės, turinčios gamintojo pripažintų dažymo defektų (bazinių dažų, baigiamųjų dažų pažeidimų, dėl medžiagų, gamybos arba su dažymu susijusių trūkumų). Šiuos darbus turi atlikti RENAULT įgaliotas partneris, perduodamas atitinkamą informaciją klientui. Remontuojant bus atsizvelgta į bendrą automobilio būklę, į pagaminimo metus, priežiūros eigą ir būdą.

4. RENAULT DAŽŲ GARANTIJA NETAIKOMA:

- žaloms, nesančioms Gamintojo garantijos 3 skyriuje „Garantijos taikymo ribos“,
- žaloms dėl nenugalimos jėgos: žaibo, gaisro, potvynio, žemės drebėjimo, karinių veiksmų, riaušių ir pasikėsinimų,
- mechaniniams elementams, kurie nėra kėbulo ar važiuoklės neatsiejama dalimi (ratlankiai, dujų išmetimo sistema ir pan.).

5. DAŽŲ GARANTIJOS TAIKymo SĄLYGOS

Norėdamas pasinaudoti dažų garantija, klientas turi kreiptis į vieną iš įgaliotų RENAULT partnerių, turinčių išskirtinius įgaliojimus atlikti šį remontą. Klientas turi pateikti tinkamai užpildytą (išdavimo data) Priežiūros ir garantijos kortelę, patvirtinančią teisę į garantiją. Vietoj RENAULT pristatytų dalių pagal Dažų garantiją, dalys, pakeistos vykdant garantiją, tampa visiškai RENAULT nuosavybe. Remonto darbams ir sumontuotiems elementams pagal Dažų garantiją, taikoma ši garantija, kol pasibaigs pirminis jos galiojimo laikotarpis. Automobilio nuosavybės teisės perkėlimas neturi įtakos dažų garantijos taikymo sąlygoms.

RENAULT Dažų garantija nesuteikiama teisė pakeisti automobilio į naują.

RENAULT ANTIKOROZIJOS GARANTIJA

1. ANTIKOROZIJOS GARANTIJOS GALIOJIMO LAIKAS

Ši garantija 12 metų taikoma visiems RENAULT asortimento automobiliams, pradedant skaičiuoti nuo automobilio išdavimo datos, esančios Priežiūros ir garantijos kortelėje, ši taisyklė netaikoma Master modeliui, kuriam Antikorozijos garantija suteikiama 6 metams.

2. TERITORINĖ APRĖPTIS

Antikorozijos garantijos teritorinė aprėptis yra tokia pati kaip ir Gamintojo garantijos.

3. ANTIKOROZIJOS GARANTIJOS TAIKymo RIBOS

Papildant Gamintojo garantiją, RENAULT suteikia garantiją visų pirmiau nurodytų RENAULT asortimento automobilių kėbulams ir dugnams, kai juose dėl gamybos, medžiagos defektų ar netinkamų apsaugos priemonių naudojimo, įvykusi skardų korozija palieka skyles.

Ši garantija taikoma remontui arba elementų keitimui, jei priakiuro skarda dėl gamintojo pripažinto gamybinio, medžiagos ar netinkamų apsaugos priemonių naudojimo trūkumo. RENAULT įgaliotas partneris priima sprendimą, ar šiuos elementus būtina remontuoti, ir perduoda atitinkamą informaciją klientui.

Antikorozinė garantija variklio rėmui suteikiama tik Antikorozinės garantijos 12 metų laikotarpiui.

4. RENAULT ANTIKOROZIJOS GARANTIJA NETAIKOMA:

- žaloms, nesančioms Gamintojo garantijos 3 skyriuje „Garantijos taikymo ribos“,
- mechaniniams elementams, kurie nėra neatsiejama kėbulo ar grindų dangos dalimi (ratlankiai, dujų išmetimo sistema ir pan.).

5. ANTIKOROZIJOS GARANTIJOS TAIKymo SĄLYGOS

Norėdamas pasinaudoti Antikorozijos garantija, klientas turi kreiptis į vieną iš įgaliotų RENAULT partnerių, turinčių išskirtinius įgaliojimus atlikti šį remontą.

Klientas turi pateikti tinkamai užpildytą (išdavimo data ir patvirtinti antikorozijos kontrolės kuponai) Priežiūros ir garantijos kortelę, patvirtinančią teisę į garantiją.

RENAULT Antikorozijos garantija taikoma tik atliekant kėbulo, variklio rėmo ir važiuoklės antikorozijos kontrolę.

Ši kontrolė turi būti atliekama taip dažnai, kaip nurodyta Priežiūros ir garantijos kortelėje, tačiau ne rečiau, kaip kartą per 2 metus. Ji numatyta periodiškų tikrinimų metu, kuriuos atlieka RENAULT įgalioti partneriai.

Tuo atveju, kai klientas paveda antikorozijos kontrolę atlikti nepriklausomai nuo periodiško tikrinimo, jis turi atskirai ją apmokėti.

Atlikus kontrolę, klientas turi įsitikinti, ar serviso darbuotojas, atliekantis šį veiksmą, tinkamai užpildė kėbulo ir važiuoklės kontrolės kuponą, kuris yra Vairuotojo vadove arba automobilio Priežiūros knygelėje, nes tai yra sąlyga išsaugoti teisę į Antikorozijos garantiją. Nustačius, kad darbuotojas, atliekantis šį veiksmą, neužpildė kuponą, klientas turi į tai atkreipti dėmesį ir pareikalauti jį užpildyti.

Galimų pažeidimų remontas turi būti atliktas kuo greičiau.

Antikorozijos garantijos taikymo sąlyga yra kėbulo ir važiuoklės remontas pagal RENAULT rekomendacijas.

Remontuojant arba keičiant detales 3 skyriuje „Garantijos taikymo ribos“ aprašytomis sąlygomis, turi būti atsizvelgta į automobilio bendrą būklę, į jo pagaminimo metus, ridą ir aptamavimą.

Dalys, pakeistos pagal Antikorozijos garantiją, tampa RENAULT visiškai nuosavybe.

Remonto darbams ir sumontuotiems elementams pagal Antikorozijos garantiją, taikoma ši garantija, kol pasibaigs pirminis jos galiojimo laikotarpis.

Automobilio nuosavybės teisės perkėlimas neturi įtakos Antikorozijos garantijos taikymo sąlygoms.

RENAULT Antikorozijos garantija nesuteikiama teisė pakeisti automobilio į naują.